INDURAMA

INDUGLOB S.A. DE ACUERDO A LA POLÍTICA INTERNACIONAL DE GARANTÍA
Concede un año de garantia total,contra defectos de fabricacion de nuestros productos o de sus componentes.

Póliza de garantía
*La garantía cubre defectos de funcionamiento o la calidad de sus componentes.
*Para obtener mayor información sobre la cobertura específica de garantía, comuniquese con el almacen donde adquirió el producto o en nuestra línea gratuira nacional.
*Lea detenidamente las restricciones de la póliza.

No existe garantía en neveras por:
*Mal funcionamiento ocasionado por no tener el artefacto en las posiciones de trabajo recomendadas.
*Calentamiento periférico.
*Mayor expectativa de frío que la capacidad de hacer hielo especificada en el manual de instrucciones.
*Reclamos de especificados como sonidos normales en el maual de instrucciones.
*Condensaciones externas en condiciones climáticas altamente cálidas y húmedas.
*Goteo de agua ocasionado por obstrucción en el ducto de drenaje con alimentos.
*Los arreglos de estos problemas en el producto serán facturados por no estar cubiertos por la garantía.

No existe garantía en estufas por:
*Uso de reguladores de presión tipo indutrial o de paso directo de gas. Las estufas están diseñadas para funcionamiento normal, con una presión de 280 mm CA, con una tolerancia +/- 20%, características que poseen los eguladores de presión de uso doméstico.
*Incorrecta instalación del artefacto.
*Funcionamiento defectuoso causado por mal uso del cliente.

No esiste garantía para los dos casos por:
*Funcionamiento defectuoso, originado ppor no respetar lo especificado en el manual de instrucciones sobre la ubicación e instalación.
*Daños de las superficies del producto y de sis componentes por uso de agentes de limpieza no especificado en el manual de isntrucciones.
*Daños, roturas de partes y componentes, por el manejo inadecuado del usuario.
*Golpes y rayones o daños del artefacto producidos por transporte, manipulación y esstibaje inapropiado.
*Daños en el motor causado por variaciones de voltaje u otra causa extrema.
*Uso comercial de una estufa o uso comercial de una nevera No frost
*El producto sólo será cambiado cuando los defectos de fabricación o las fallas de materiales resulten irreparables.

***El fabricante proporcionará el servicio y pagará:**
Durante un período de un año a partir de la fecha de compra en el establecimiento de un distribuidor autorizado, el fabricante se compromete a pagar las piezas de repuesto necesarias y la mano de obra calificada que exija la reparación del equipo debido a materiales defectuosos o fallas en su fabricaión. Un centro de servicio autorizado por INDUGLOB S.A. Debe proporcionar el servicio de mantenimiento y las piezas de repuesto.

Para obtener los servicio de garantÍa:
Comuníquese con nuesta línea de servicio al cliente 018000 11 4030 a nivel nacional o en Bogotá al 358 1404. Cuando llame a solicitar el servicio, proporcione estos datos: modelo,número de serie del producto, fecha de compra y datos personales. A la llegada del técnico, muestre EL CERTIFICADO DE GARANTÍA y la FACTUR DE COMPRA DEL PRODUCTO. INDUGLOB S.A. Proveerá el suminsitro de repuestos e insumos para sus prodcutos durante 5 años a partir de la fecha de compra.

IMPORTANTE
La fábrica INDUGLOB S.A. Cumple con la garantía del producto bajo las condiciones descritas, a través de la red de sérvicios autorizados por nuestros distribuidores en Centro, Sur América y el Caribe. El propietario debe consultar para la forma de ejecución y cobertura de la garantía, en el país y almacen en el que de realizó la compra o en nuestra línea